



- lich willkommen.



***Motivierte Mitarbeiter -
begeisterte Gäste!***

Wie fühlen Sie sich jetzt?



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

Change in Testosterone and Cortisol After 2 Minutes of "Power Poses"

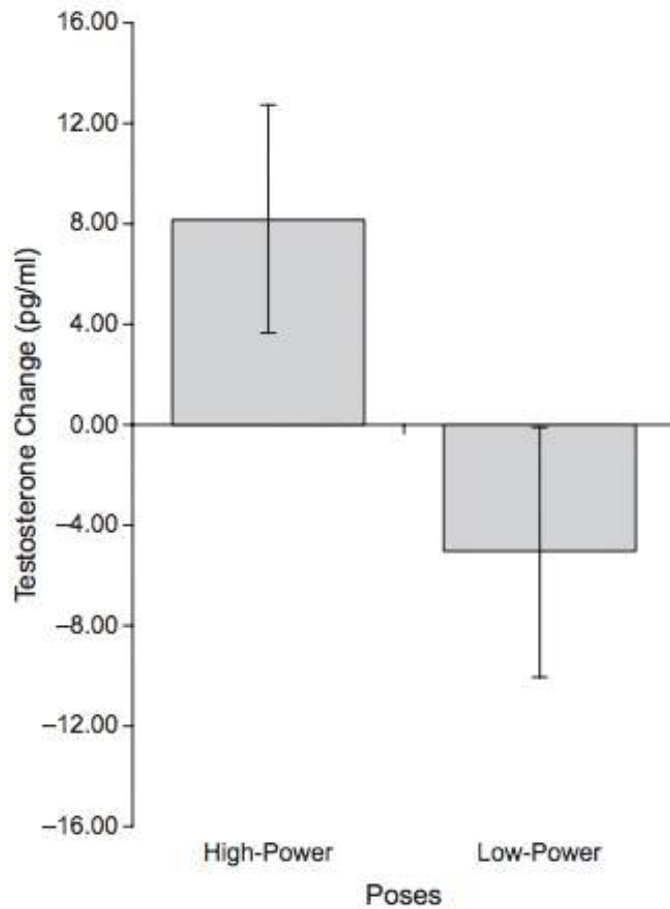


Fig. 3. Mean changes in the dominance hormone testosterone following high-power and low-power poses. Changes are depicted as difference scores (Time 2 – Time 1). Error bars represent standard errors of the mean.

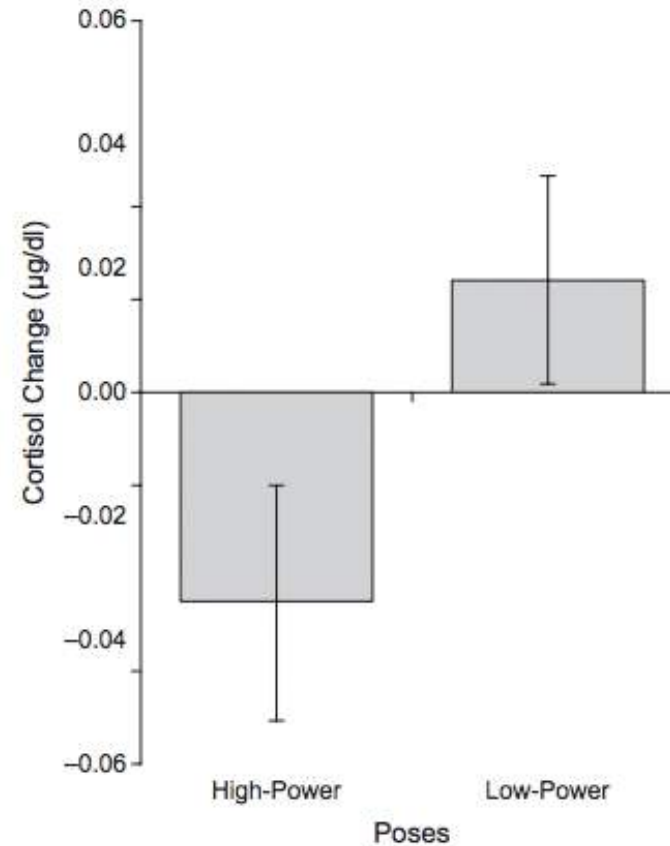


Fig. 4. Mean changes in the stress hormone cortisol following high-power and low-power poses. Changes are depicted as difference scores (Time 2 – Time 1). Error bars represent standard errors of the mean.

Source: Association of Psychological Science; September 21, 2010



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

Power moves





Arthur Schopenhauer.

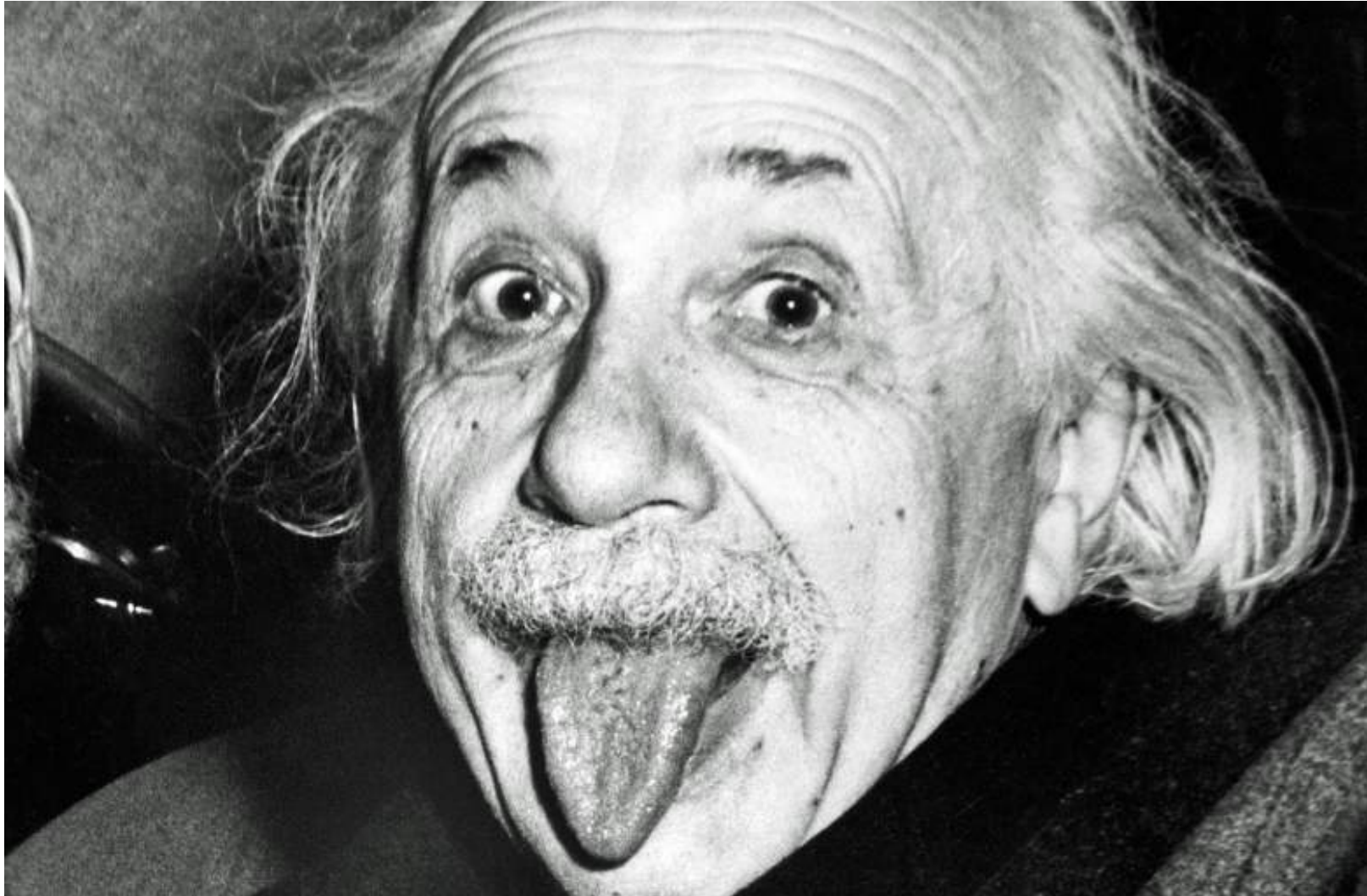
*Born January 23rd 1788.
Died September 21st 1861.*

**Jede Wahrheit durchläuft 3 Stufen:
Erst erscheint sie lächerlich, dann wird sie
bekämpft, schliesslich ist sie selbstverständlich.**



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

Die Definition von Wahnsinn ist, immer wieder das Gleiche zu tun und andere Ergebnisse zu erwarten.



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

Gehört!
Gesehen!
Gesprochen!

aber - **GETAN?!**



©Depositphotos.com/speedo101



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

JAMES DEAN * NATALIE WOOD

...DENN SIE WISSEN NICHT, WAS SIE TUN

WIEDERAUFFÜHRUNG
MIT AUFWÄNDIG REKONSTRUIERTEN KOPIEN
ZUM 50. TODESTAG VON JAMES DEAN

CINEMASCOPE

WARNER BROS. ZEIGEN »DENN SIE WISSEN NICHT, WAS SIE TUN« ORIGINALTITEL »REBEL WITHOUT A CAUSE«
MIT JAMES DEAN, NATALIE WOOD, SAL MINEO, DENNIS HOPPER, JIM BACKUS, ANN DORAN, COREY ALLEN REGIE NICHOLAS RAY
BUCH STEWART STERN MUSIK LEONARD ROSENMAN PRODUZENT DAVID WEISBART VERLEIH NEUE VISIONEN FILMVERLEIH WWW.NEUENVISIONEN.DE

noch schlimmer:

**Vergib
Ihnen,
denn sie
tun nicht,
was sie
wissen“.**



Robert Nussbammer bewegt Menschen



Unser wichtigstes Kapital!



Engagement Index Österreich 2014-2016

Quelle: Gallup

11 % der Arbeitnehmer sind voll emotional engagiert

13 % der Arbeitnehmer haben innerlich bereits gekündigt

76 % der Arbeitnehmer machen Dienst nach Vorschrift



Zufriedenheit
am Arbeitsplatz
ist nicht das
selbe wie
emotional
gebunden.



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

Was Menschen wollen!

Bedeutsamkeit - SINN

wenn der Mensch weiss WOZU, erträgt er fast immer das wie und was.

Selbstwirksamkeit

was bei der Arbeit als Ergebnis herauskommt

Glaubwürdigkeit des Vorgesetzten

Vorbildwirkung - tut er/sie was er/sie sagt
werden Fehler eingestanden
wird auch um Hilfe gebeten

Wertschätzung

als Mensch wahrnehmen und nicht als Mittel zum Zweck sehen



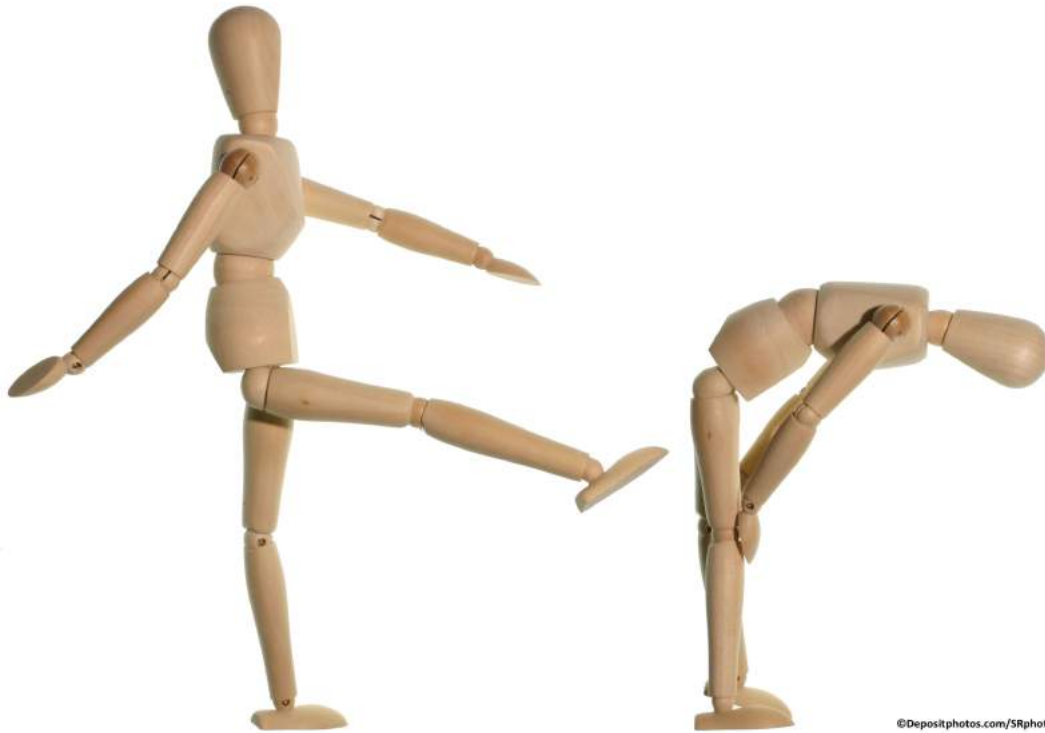
Klima und Identifikation mit dem Betrieb und der Aufgabe



Robert Nussbammer bewegt Menschen

Können wir überhaupt andere Menschen motivieren?

NEIN - vor allem nicht nachhaltig!



©Depositphotos.com/SRphotos

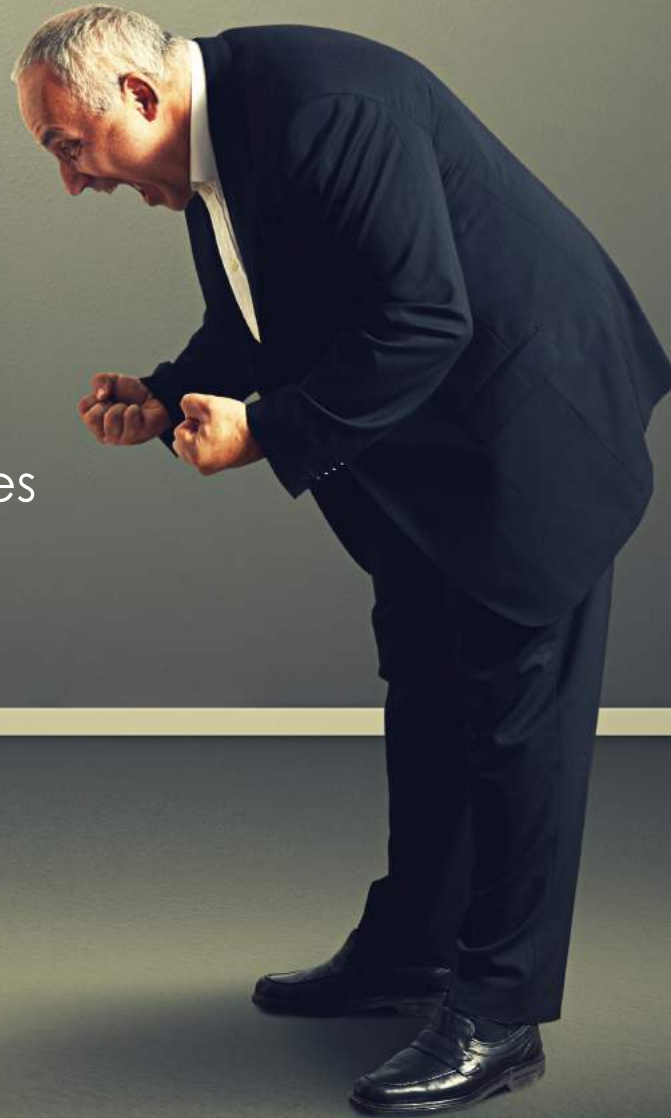


Robert Nussbammer bewegt Menschen

MOTIVATION

Motivation entsteht indem wir Demotivation vermeiden!

- Unrealistische oder unklare Zielvorgaben
- mangelnde Kommunikationsfertigkeiten
- kein Vertrauen - permanentes Einmischen



Jede Motivation - Motivierung - ist Manipulation!

**Was können Sie tun (oder unterlassen), damit Ihre
Mitarbeiter noch demotivierter sind?**

„Gibt es etwas, dass Ihnen das Leben als
Mitarbeiter bei uns die letzten Wochen
schwer gemacht hat?
Was hat Sie gestört?“



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

Was zerstört und was fördert Motivation?

Hygienefaktoren und Motivatoren bei Herzberg

<h3>Hygienefaktoren</h3>	<h3>Motivatoren</h3>
<p>Hier nannten die Mitarbeiter insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none">▪ die Verwaltung,▪ die Führung,▪ die Qualität der Beziehung zur Führungskraft,▪ die Arbeitsbedingungen,▪ die Höhe der Bezahlung,▪ die Qualität der Beziehungen zu Kollegen und▪ die Qualität der Beziehungen zu Mitarbeitern.	<p>Nennungen hier betrafen vor allem die Themen</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Leistungserleben,▪ Anerkennung,▪ die Arbeit selbst,▪ Verantwortung und▪ ein Wachstumsgefühl.



Growth mindset



Wie funktioniert unsere Motivation?
Jede Motivation besteht aus einer 3 - Kette!

Motiv - Grund

Hunger

Erfolg

müde

Verhalten

essen

x - Kunden
gespräche

schlafen

Ziel - Ergebnis

satt werden

x Umsatz

ausgeruht
- fit



Faktoren der Mitarbeitermotivation

Was heißt es, als Unternehmer oder als Führungskraft auf andere motivierend einzuwirken, wie wichtig ist dabei ein **Verhältnis des Vertrauens** zu den Mitarbeitern?

Als Unternehmer oder als Führungskraft motivierend auf andere einzuwirken, heißt ...

- ... die Persönlichkeit des Einzelnen achten,
- ... seine Leistungen entsprechend anerkennen,
- ... ihm Entfaltungsmöglichkeiten bieten,
- ... ihn gerecht behandeln und
- ... eine Beziehung zu ihm aufzubauen.



Vertrauen ist wie ein Eiswürfel!



© Depositphotos.com/vn3da



Robert Nussbaumer bewegt Menschen



„Offener Schirm - offener Geist“



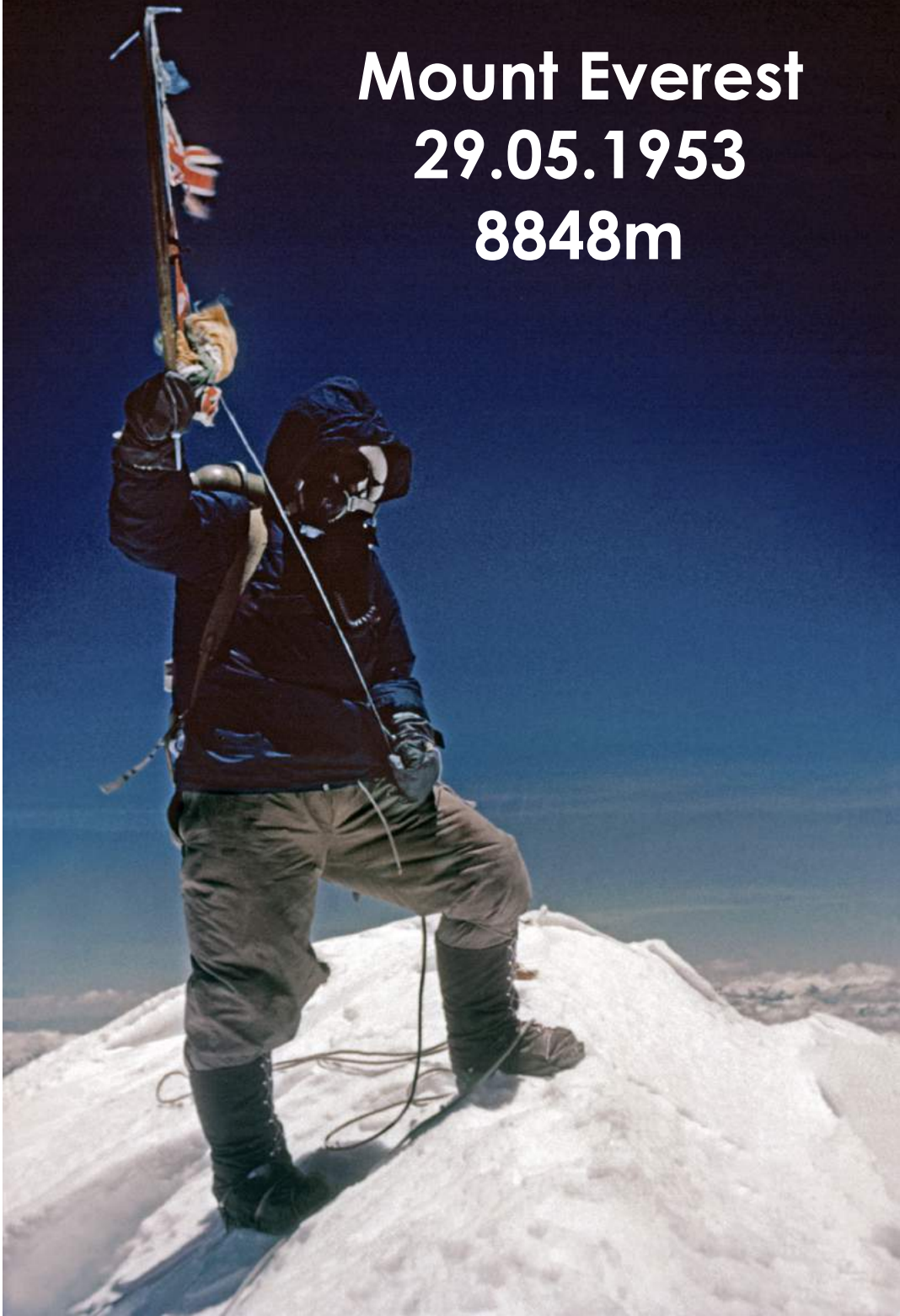
DAS GEWOHNHEITSTIER





Lieber das bekannte Unglück
ALS DAS UNBEKANNTE GLÜCK?

Mount Everest
29.05.1953
8848m



***„Nicht der Berg ist es, den
man bezwingt, sondern
das eigene Ich“.***
Sir Edmund Hillary



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

Eine Frage an Sie:

***Haben Sie den
passenden MINDSET um
den Gipfel zu erklimmen?
(oder darf zu bleiben?)***



Fixed mindset

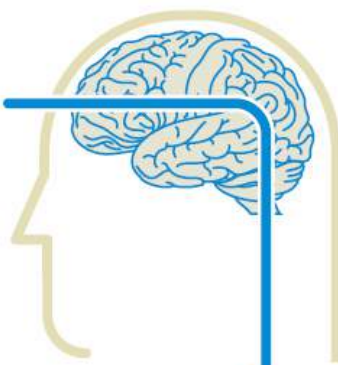


Fixed Mindset

Intelligenz ist statisch

Menschen mit dieser Überzeugung glauben, dass die "Dinge sind, wie sie sind". Nichtsdestotrotz haben sie ein starkes Verlangen nach einem positiven Selbstbild. Sie wollen gut abschneiden und sich keine Blöße geben.

Das führt zum Verlangen nicht das Gesicht zu verlieren und mündet in der Tendenz



CHALLENGES

..Herausforderungen zu meiden

Da es unsicher ist, ob die Herausforderung, welche man annehmen soll von Erfolg geprägt sein wird, ist es oft so, dass zur Erhaltung des Selbstbildes Herausforderungen vermieden werden. Nach dem Motto: "Besser den Spatz in der Hand als die Taube am Dach".

OBSTACLES

..bei Widerständen leicht aufzugeben

Das selbe trifft auf Widerstände zu, wobei der Unterschied bei Herausforderungen primär durch den Entscheid von einem selbst festgelegt wird, während Widerstände von aussen kommen.

EFFORT

..Anstrengungen als sinnlos zu betrachten

Welchen Sinn macht es, wenn man sich anstrengt, alle Arbeit auf sich nimmt und es letztendlich doch nicht klappt. Wenn du am Prozess selbst, keine Freude hast und darin auch keine Befriedigung findest, wird alles unternommen um Anstrengungen zu vermeiden.

CRITICISM

..Nicht Kritik – Feedback fähig

Im besten Fall wird Kritik/Feedback als nutzlos und im schlechteren Fall als persönlicher Angriff empfunden. Diese Denkweise führt in der Regel dazu, dass jedes Feedback als Kritik an den eigenen Fähigkeiten empfunden wird. Dies führt zur Isolierung, da sich Menschen von einem abwenden, da die Person resistent gegen jedes Feedback ist.

SUCCESS OF OTHERS

..fühlt sich durch den Erfolg anderer bedroht

Der Erfolg anderer wird als Messlatte für den eigenen Erfolg gesehen. In der Regel wird der Erfolg von anderen als Glück und Zufall eingestuft. Und in manchen Fällen wird der Erfolg von anderen sogar "bekämpft" intrigiert und als unseriös abgestempelt.

Als Resultat daraus, schöpfen diese Menschen niemals ihr volles Potential aus und sehen sich darin bestätigt, dass sie in einer vorbestimmten Welt leben. Sie investieren nicht in Wachstum und Veränderung, da sie nicht daran glauben.



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

Growth Mindset

Intelligenz kann entwickelt werden

Dies führt zum Wunsch besser zu werden, zu wachsen, zu lernen und deshalb zur Tendenz ...

dass Menschen daran glauben, Intelligenz ist entwickelbar und, dass das unser Gehirn wie ein Muskel aufgebaut ist. Wenn wir diesen trainieren, entwickeln wir neue neuronale Bahnen in unserer Gehirnstruktur. Und dies führt zum starken Wunsch besser zu werden.

...nimmt Herausforderungen an

Wie wird man besser? Wir nehmen neue Herausforderungen an, da wir wissen, dass wir dadurch stärker und besser werden. "learning by doing".

...bei Rückschlägen bleiben wir beharrlich

Wenn wir auf Widerstände treffen, entmutigen uns diese nicht, im Gegenteil, sie ermutigen uns dranzubleiben und es das nächste mal besser zu machen. Unser Selbstbild hängt nicht davon ab, ob etwas sofort gelingt oder nicht. Rückschläge sind eine Chance um daraus zu lernen und besser zu werden.

...sieht Anstrengungen als Weg zur Meisterschaft

Anstrengungen werden nicht als nutzlos empfunden und dadurch vermieden, sondern als Preis gesehen, der zu bezahlen ist um neues zu erlernen und zur Meisterschaft zu gelangen.

...lernt aus Kritik/Feedback

Selbst negatives Feedback/Kritik wird neutral als Quelle von Information gesehen. Das bedeutet nicht, dass alles sofort verändert werden muss, geschweige denn, es persönlich zu nehmen, sondern, dass wir die passenden Schlüsse daraus ziehen. Dies kann letztendlich auch zum Wachstum beitragen.

...wird durch den Erfolg Anderer inspiriert und motiviert

Wenn ein Mensch etwas kann, so kann es jeder ihm gleich tun. Für Menschen mit einem offenen Geist ist der Erfolg von Anderen Ansporn und Beleg, dass es MÖGLICH ist.

As a result, they reach ever-higher levels of achievement.

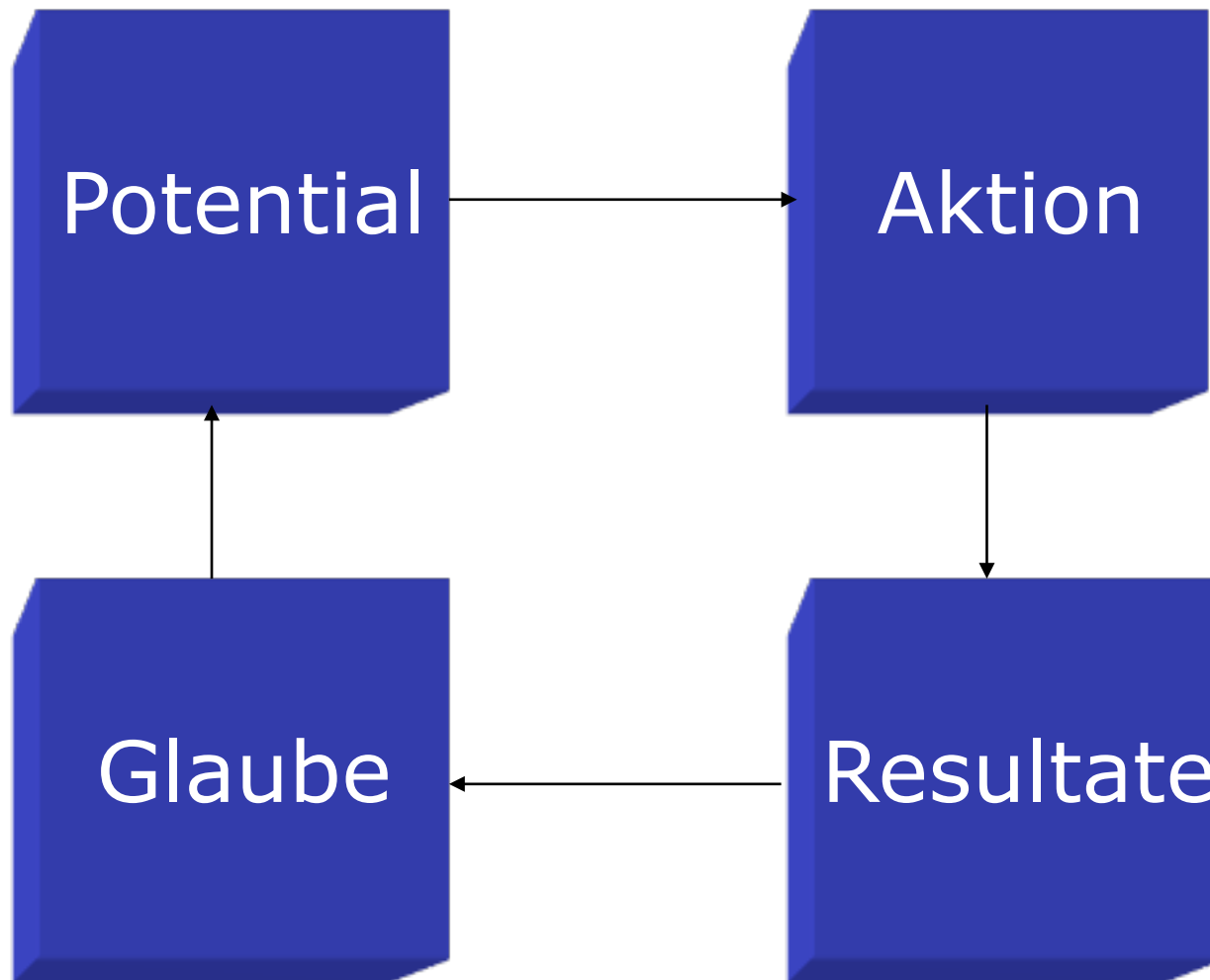
All dies führt zu einem Gefühl der Selbstbestimmtheit

(Dank an Carol Dweck's research Team)



Robert Nussbaumer bewegt Menschen

Selbstwirksamkeit



committed to performance



Robert Nussbaurer bewegt Menschen

DURCHHALTEVERMÖGEN



> 100 Versuche am Tag

> 200 Tage

> 20 000 Versuche





Robert Nussbaurer bewegt Menschen

TMPGEnc 4.0 XPress



Le Carré, Amsterdam
April 11 & 12, 1998



Robert Nussbaumer bewegt Menschen